**Załącznik nr 4 do projektu umowy nr 3**

**WARUNKI SERWISU**

**§ 1**

**Informacje ogólne**

Wykonawca w ramach całkowitego leasingu za przedmiot zamówienia przez cały okres trwania umowy gwarantuje opiekę serwisową dostarczonego sprzętu komputerowego użytkowanego w siedzibie Zamawiającego, zwanego dalej „sprzętem”, polegającą na:

a) usuwaniu usterek sprzętu stwierdzonych przez Zamawiającego.

b) udzielaniu przez Wykonawcę konsultacji telefonicznych pod nr tel. …. w godzinach od 7:00do 15:00 w dni od poniedziałku do piątku \*/ całodobowo\* (\* *zgodnie z zapisami OPZ*).

**§ 2**

**Procedura serwisowa – zgłaszanie usterek**

1. Zgłaszanie usterki może nastąpić:

a) telefonicznie na nr: …………………

w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni od poniedziałku do piątku \*/ całodobowo\*

(\* *zgodnie z zapisami OPZ*).

b) mailowo na adres:…………………

c) Formularz RMA na stronie internetowej.

2. W przypadku zmiany niniejszych danych kontaktowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznej aktualizacji. Wykonawca ponosi konsekwencje określone w § 5 ust. 2 pkt 2 umowy w przypadku niepowiadomienia lub nienależytego powiadomienia Zamawiającego o zmianie ww. numeru telefonu oraz adresu e-mail. Zmiany ww. numeru telefonu oraz adresu e-mail nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia e-mailem .

4. Serwis gwarancyjny umożliwi zamawiającemu przeglądanie archiwalnych zgłoszeń serwisowych RMA.